

## INLEIDING EN DEFINITIES

Deze Algemene Voorwaarden regelen de rechtsverhouding tussen De Virtualisten BV en haar opdrachtgevers. Deze Algemene Voorwaarden zijn opgedeeld in verschillende modules, welke zijn toegespitst op de diverse vormen van zakelijke dienstverlening die De Virtualisten kan aanbieden. Indien een specifieke module van toepassing is, prevaleert deze boven de 'Module Algemeen'. Voor zover het algemeen deel niet in strijd is met toepasselijke bepalingen uit specifieke modules, is het algemeen deel steeds tevens van toepassing.

In deze Algemene Voorwaarden worden de volgende termen, steeds met hoofdletter aangeduid, in de navolgende betekenis gebruikt:

- **De Virtualisten:** de gebruiker van deze Algemene Voorwaarden.
- **Opdrachtgever:** de natuurlijke dan wel rechtspersoon met wie De Virtualisten een Overeenkomst heeft gesloten of beoogt te sluiten, alsmede diens vertegenwoordiger(s), gemachtigde(n), rechtverkrijgende(n) en erfgenamen.
- **Overeenkomst/Opdracht:** iedere tussen Opdrachtgever en De Virtualisten tot stand gekomen overeenkomst.
- **Diensten/Werkzaamheden:** alle in het kader van de Overeenkomst door of namens De Virtualisten te verlenen diensten c.q. te verrichten werkzaamheden.
- **Materialen:** alle in het kader van de Overeenkomst door of namens De Virtualisten te vervaardigen goederen, zoals (web)applicaties, (content voor) social media kanalen, foto's, films, software, grafische ontwerpen en drukwerk.
- **Schriftelijk:** zowel traditionele schriftelijke communicatie als digitale communicatie op te slaan op een duurzame gegevensdrager, zoals e-mailcommunicatie.

## A. MODULE ALGEMEEN

### A.1 AANBOD EN TOTSTANDKOMING VAN DE OVEREENKOMST

**A.1.1** Elk aanbod van De Virtualisten, waaronder mede offertes begrepen, is vrijblijvend. Offertes van De Virtualisten hebben een geldigheidsduur van 14 dagen, tenzij daarin anders is vermeld. Een aanbod van De Virtualisten kan tot onverwijld na de aanvaarding door Opdrachtgever nog worden herroepen.

**A.1.2** Bepalingen of voorwaarden van Opdrachtgever die afwijken van, of niet voorkomen in deze Algemene Voorwaarden, zijn voor De Virtualisten alleen bindend indien en voor zover deze door De Virtualisten uitdrukkelijk zijn aanvaard.

**A.1.3** Opdrachtgever kan geen rechten ontlene aan een aanbod van De Virtualisten dat is gebaseerd op door Opdrachtgever verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens.

**A.1.4** Opdrachtgever kan voorts geen rechten ontlene aan een aanbod van De Virtualisten ten aanzien waarvan Opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat deze dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat, zoals in geval van type- of rekenfouten.

**A.1.5** De in een aanbod van De Virtualisten vermelde prijzen zijn, voor zover daarin niet uitdrukkelijk anders is vermeld, exclusief btw en andere heffingen van overheidswege, exclusief eventuele in het kader van de Overeenkomst te maken kosten en exclusief eventuele reis- en verblijf- en verzendkosten. Een aanbod van De Virtualisten gericht aan een Opdrachtgever, natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf, vermeldt prijzen (mede) inclusief btw.

**A.1.6** Iedere Overeenkomst komt tot stand door aanvaarding door Opdrachtgever van het aanbod van De Virtualisten. Een aanbod van De Virtualisten kan uitsluitend onverkort door Opdrachtgever worden aanvaard, tenzij De Virtualisten anders aangeeft.

**A.1.7** Indien Opdrachtgever de Overeenkomst namens een andere natuurlijke of rechtspersoon sluit, verklaart hij door het aangaan van de Overeenkomst daartoe bevoegd te zijn. Opdrachtgever is naast deze (rechts)persoon hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van alle uit die Overeenkomst voortvloeiende verplichtingen.

### A.2 UITVOERING VAN DE OVEREENKOMST & VERPLICHTINGEN VAN PARTIJEN

**A.2.1** Alle door De Virtualisten geaccepteerde Opdrachten worden door haar naar beste inzicht en vermogen en conform de eisen van een goed vakmanschap uitgevoerd. Voor zover uit de aard of strekking van de Opdracht niet dwingend anders voortvloeit, verbindt De Virtualisten zich uitsluitend tot een inspanningsverplichting.

**A.2.2** De Virtualisten is te allen tijde bevoegd de uitvoering van bepaalde prestaties geheel of gedeeltelijk over te laten aan derden (zelfstandige niet-ondergeschikte hulpverleners). Voor schade als gevolg van fouten of tekortkomingen van zelfstandige niet-ondergeschikte hulpverleners van De Virtualisten, draagt De Virtualisten geen enkele aansprakelijkheid. De toepasselijkheid van de artikelen 7:404 en 7:407 lid 2 van het Burgerlijk Wetboek is uitgesloten.

**A.2.3** Indien de Overeenkomst uitvoerings- of (op)leveringstermijnen vermeldt waartoe De Virtualisten zich jegens Opdrachtgever heeft verbonden, betreffen dit, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, te allen tijde indicatieve, niet-fatale termijnen. Het verzuim van De Virtualisten treedt dan niet eerder in dan nadat Opdrachtgever De Virtualisten Schriftelijk in gebreke heeft gesteld, in welke ingebrekestelling een redelijke termijn is vermeld waarbinnen De Virtualisten de betreffende verbintenis alsnog kan nakomen en de nakoming daarvan na het verstrijken van de laatstbedoelde termijn nog steeds is



uitgebleven. Vermelde uitvoerings- en (op)leveringstermijnen vangen pas aan op het moment dat De Virtualisten alle voor de uitvoering van de Overeenkomst benodigde gegevens van Opdrachtgever heeft ontvangen.

**A.2.4** Voor zover de uitvoering van de Overeenkomst geschiedt op locatie van Opdrachtgever of een andere door hem aangewezen en tussen partijen overeengekomen locatie, zal Opdrachtgever zorgdragen voor een adequate en veilige werklocatie. Opdrachtgever zal er voorts op toezien dat de door De Virtualisten tewerkgestelde personen tijdig op de hoogte worden gebracht van eventuele lokale (veiligheids)voorschriften.

**A.2.5** Opdrachtgever is gehouden om een tijdige en juiste uitvoering van de Opdracht mogelijk te maken. In het bijzonder draagt Opdrachtgever er zorg voor dat alle gegevens (waaronder begrepen databestanden, teksten en welke andere informatie dan ook), waarvan De Virtualisten aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Opdracht, tijdig aan De Virtualisten worden verstrekt, waaronder nadrukkelijk mede begrepen informatie ten aanzien van door De Virtualisten in acht te nemen wet- en regelgeving die specifiek is voor de branche van Opdrachtgever, alsmede informatie met betrekking tot reclameverboden.

**A.2.6** Indien Opdrachtgever tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen als bedoeld in artikel A.2.4 en/of A.2.5, is De Virtualisten gerechtigd de eventueel daaruit voortvloeiende extra kosten aan Opdrachtgever in rekening te brengen en is het mogelijk dat de uitvoering van de Opdracht vertraging ondervindt.

**A.2.7** Geen van de partijen zal, zonder toestemming van de andere partij, gedurende de looptijd van de Overeenkomst alsmede gedurende een jaar na beëindiging daarvan medewerkers van de andere partij, die betrokken zijn (geweest) bij de uitvoering van die Overeenkomst, in dienst nemen, benaderen voor indiensttreding dan wel op andere wijze, direct of indirect, voor zich te laten werken.

### A.3 DUUR, OPZEGGING EN ONTBINDING

**A.3.1** Tenzij uit de aard of strekking van de Overeenkomst voortvloeit dat partijen zich gedurende bepaalde of onbepaalde tijd jegens elkaar verplichten tot voortdurende, telkens terugkerende of opeenvolgende prestaties (hierna: duurovereenkomst), eindigt de Overeenkomst door volbrenging van de Opdracht.

**A.3.2** Indien een duurovereenkomst is aangegaan voor bepaalde tijd, blijkt de bepaalde looptijd uitdrukkelijk uit de Overeenkomst. De duurovereenkomst die voor bepaalde tijd is aangegaan, wordt na verstrijken van die bepaalde duur stilzwijgend verlengd voor onbepaalde tijd, tenzij de Overeenkomst conform het volgende lid tijdig is opgezegd.

**A.3.3** Een duurovereenkomst eindigt door Schriftelijke opzegging met inachtneming van een opzegtermijn van twee

maanden, doch in geval van een duurovereenkomst aangegaan voor bepaalde tijd, niet eerder dan dat de bepaalde looptijd is verstreken. Opzegging geschiedt tegen het einde van de maand, tenzij Opdrachtgever een natuurlijke persoon is die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf, in welk geval opzegging tegen elke dag van de maand kan geschieden.

**A.3.4** Indien een duurovereenkomst niet tijdig wordt opgezegd, eindigt die Overeenkomst op de eerstvolgende mogelijke einddatum.

**A.3.5** In geval van gehele of gedeeltelijke tussentijdse annulering van de Overeenkomst door Opdrachtgever, is hij gehouden aan De Virtualisten te minste alle met het oog op de uitvoering van de Overeenkomst redelijkerwijs gemaakte en nog te maken onkosten te vergoeden, aangevuld met het honorarium van De Virtualisten naar evenredigheid van het reeds uitgevoerde gedeelte van de Overeenkomst. Tenzij de wet daarvan ten behoeve van Opdrachtgever, natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf, dwingend afwijkt, maakt De Virtualisten in geval van tussentijdse annulering van de Overeenkomst door Opdrachtgever, tevens aanspraak op vergoeding van de door De Virtualisten in verband met de annulering geleden winstderving, alsmede van de overige uit de annulering voor De Virtualisten voortvloeiende schade.

**A.3.6** De Virtualisten is bevoegd de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk met directe ingang, zonder rechterlijke tussenkomst, schriftelijk en zonder enige verplichting tot schadevergoeding te ontbinden of op te schorten, indien:

- Opdrachtgever de verplichtingen uit de Overeenkomst niet, niet volledig of niet op tijd nakomt;
- na het sluiten van de Overeenkomst De Virtualisten ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat Opdrachtgever zijn verplichtingen niet zal nakomen;
- Opdrachtgever bij het sluiten van de Overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is;
- door de vertraging aan de zijde van Opdrachtgever niet langer van De Virtualisten kan worden gevergd dat zij de Overeenkomst tegen de oorspronkelijke overeengekomen condities kan nakomen;
- Opdrachtgever overlijdt, (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt of aangifte tot faillietverklaring doet;
- het faillissement van Opdrachtgever wordt verleend;
- de bedrijfsactiviteiten van Opdrachtgever worden stilgelegd of de onderneming van Opdrachtgever wordt geliquideerd;
- op enig vermogensdeel van Opdrachtgever beslag wordt gelegd;



- er zich (andere) omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk wordt of ongewijzigde instandhouding van de Overeenkomst in redelijkheid niet van De Virtualisten kan worden gevergd.

**A.3.7** Indien de Overeenkomst wordt ontbonden, zijn de vorderingen van De Virtualisten op Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien De Virtualisten de nakoming van haar verplichtingen opschort, behoudt zij haar aanspraken uit de wet en de Overeenkomst.

**A.3.8** Indien de ontbinding van de Overeenkomst aan Opdrachtgever toerekenbaar is, is De Virtualisten gerechtigd tot vergoeding van de schade daardoor direct en indirect ontstaan.

#### A.4 PRIJZEN, KOSTEN EN BETALINGSVOORWAARDEN

**A.4.1** Het aanbod van De Virtualisten vermeldt een zo nauwkeurig mogelijke opgave van de prijs- en kostenfactoren, waaronder niet-limitatief bedoeld, begrepen kunnen zijn: een vaste vergoeding en reis- en verblijfskosten. Indien derden de prijzen verhogen buiten de invloedssfeer van De Virtualisten, is De Virtualisten gerechtigd deze prijsverhoging door te berekenen naar de klant, waaronder niet-limitatief bedoeld, het verhogen van belastingen, heffingen en materiaalkosten.

**A.4.2** Indien geen vaste vergoeding wordt overeengekomen, zal de vergoeding worden vastgesteld op grond van werkelijk bestede uren en wordt de vergoeding berekend volgens de gebruikelijke uurtarieven van (minimaal 65 euro per uur exclusief BTW ofwel 78,65 Inclusief BTW, exclusief reis- en verblijfskosten). De Virtualisten, geldende voor de periode waarin de Werkzaamheden worden verricht of Diensten worden verleend, tenzij een daarvan afwijkend uurtarief is overeengekomen.

**A.4.3** Indien de Overeenkomst 'dagdeel' vermeldt, wordt daaronder verstaan vier werkuren inclusief reistijd.

**A.4.4** De Virtualisten verplicht zich een verantwoording van uren en kosten bij te houden en op verzoek van Opdrachtgever ter inzage beschikbaar te stellen. Deze verplichting geldt slechts dan, indien niet op basis van een overeengekomen vaste vergoeding wordt gewerkt.

**A.4.4** De Virtualisten is gerechtigd de prijzen van duurovereenkomsten te wijzigen met inachtneming van een termijn van twee maanden na Schriftelijke bekendmaking daarvan aan Opdrachtgever, met dien verstande dat in geval van een duurovereenkomst aangegaan voor bepaalde tijd, de prijsverhoging niet eerder in werking treedt dan vanaf het moment van stilzwijgende verlenging van de duurovereenkomst.

**A.4.5** De Virtualisten zal voor het door Opdrachtgever verschuldigde bedrag een factuur sturen aan Opdrachtgever. Indien de Opdracht in fasen wordt uitgevoerd dan wel de Overeenkomst een

duurovereenkomst betreft, is De Virtualisten gerechtigd per fase, maandelijks dan wel op basis van de gewerkte uren te factureren (dit ter vrije keuze van De Virtualisten). Kosten van derden kunnen bij ontvangst van facturen van derden onmiddellijk aan Opdrachtgever worden doorbelast. Betalingen dienen te geschieden binnen 20 dagen na factuurdatum, tenzij door De Virtualisten uitdrukkelijk anders is vermeld. Een voorschot op de betaling kan worden overeengekomen.

**A.4.6** De Virtualisten is gerechtigd de aan Opdrachtgever toekomende facturen uitsluitend per e-mail aan hem beschikbaar te stellen.

**A.4.7** Indien tijdige betaling achterwege blijft, treedt het verzuim van Opdrachtgever van rechtswege in zonder dat daarvoor een nadere ingebrekestelling is vereist. Vanaf de dag dat het verzuim van Opdrachtgever intreedt, is hij over het openstaande bedrag de wettelijke handelsrente bij handelstransacties (jan. 2019: 8% bij ondernemingen en 2% bij particulieren) en €15,- administratiekosten verschuldigd. Indien Opdrachtgever een natuurlijke persoon is die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf, treedt het verzuim van Opdrachtgever pas in op de dag dat 14 dagen zijn verstreken sinds Opdrachtgever tevergeefs Schriftelijk is herinnerd om alsnog aan zijn betalingsverplichting te voldoen. Voorts geldt voor Opdrachtgever die een natuurlijke persoon is en niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf, dat in plaats van de vorenbedoelde contractuele rente, de wettelijke rente wordt berekend.

**A.4.8** Bij een niet-tijdige betaling is Opdrachtgever, naast het verschuldigde bedrag en de daarop verschenen rente, gehouden tot een volledige vergoeding van de ter zake gemaakte redelijke buitengerechtigde, gerechtelijke en executiekosten, daaronder begrepen de kosten van ter zake ingeschakelde advocaten, deurwaarders en incassobureaus. Ten nadele van een Opdrachtgever, natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf, wordt wat betreft de incassokosten niet afgeweken van het bepaalde in de Wet Incassokosten.

**A.4.9** De vorderingen van De Virtualisten op Opdrachtgever zijn onmiddellijk opeisbaar ingeval Opdrachtgever in staat van faillissement verkeert, (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt, Opdrachtgever overlijdt en voorts, indien de onderneming van Opdrachtgever wordt geliquideerd of wordt ontbonden.

**A.4.10** De Virtualisten B.V. kan haar vordering op u bij wijze van cessie ter incasso overdragen aan Fontys Finance B.V., gevestigd in Meppel. U kunt dan de facturen om die reden uitsluitend bevrijdend en rechtsgeldig betalen op bankrekeningnummer NL36ABNA 0592 3723 16 ten name van Stichting Fontys Finance, onder vermelding van De Virtualisten B.V. en het factuurnummer". Indien het geval gelden de betalingsvoorwaarden van Fontys Finance B.V.

## A.5 AANSPRAKELIJKHEID

**A.5.1** De Virtualisten is niet aansprakelijk voor schade van Opdrachtgever die ontstaat doordat Opdrachtgever aan De Virtualisten onjuiste of onvolledige gegevens heeft verstrekt dan wel Opdrachtgever anderszins niet tijdig of niet deugdelijk heeft gepresteerd.

**A.5.2** Een Opdracht verstrekt aan De Virtualisten impliceert de bevoegdheid om waar nodig of gewenst derden in te schakelen en eventuele aansprakelijkheidsbeperkingen van derden mede namens Opdrachtgever te aanvaarden. De Virtualisten is niet aansprakelijk voor fouten of tekortkomingen van de door haar ingeschakelde derde(n) en fouten en gebreken in producten en diensten van derden, waaronder tevens begrepen software en programmatuur.

**A.5.3** De Virtualisten is niet aansprakelijk voor schade aan en/of diefstal van objecten (producten, auto's, dieren, etc.) welke Opdrachtgever aan De Virtualisten ter beschikking stelt om de Opdracht uit te voeren. Opdrachtgever dient hiervoor de objecten zelf te verzekeren. Ook dient Opdrachtgever met betrekking tot deze objecten te voldoen aan de wet- en regelgeving voor het bezit en gebruik van deze objecten (bijvoorbeeld de betaling van de wegenbelasting). De door Opdrachtgever ter beschikking gestelde objecten blijven gedurende de Opdracht eigendom van Opdrachtgever.

**A.5.4** De aansprakelijkheid van De Virtualisten voor directe schade geleden door Opdrachtgever is per gebeurtenis dan wel een reeks van samenhangende gebeurtenissen beperkt tot ten hoogste de factuurwaarde van de Overeenkomst, althans tot dat gedeelte van de Overeenkomst waarop de aansprakelijkheid van De Virtualisten betrekking heeft (exclusief btw). Echter, in geen geval zal de totale vergoeding voor directe schade meer bedragen dan het bedrag dat in het desbetreffende geval, op grond van de door De Virtualisten afgesloten aansprakelijkheidsverzekering, daadwerkelijk wordt uitgekeerd, vermeerderd met het eventuele eigen risico van De Virtualisten dat krachtens die verzekering toepassing vindt. Indien de verzekeraar van De Virtualisten om welke reden dan ook niet tot uitkering van schadevergoeding overgaat, geldt een maximale aansprakelijkheid voor 5000 euro. Onder toerekenbare tekortkoming moet worden verstaan een tekortkoming die een goed en zorgvuldig handelend vakgenoot kan en behoort te vermijden, één en ander met inachtneming van normale oplettendheid en de voor de uitvoering van de Overeenkomst vereiste vakkennis en middelen. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:

- de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade die in de zin van deze Algemene Voorwaarden voor vergoeding in aanmerking komt;

- de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van De Virtualisten aan de Overeenkomst te laten beantwoorden, voor zover deze aan De Virtualisten toegerekend kunnen worden;
- redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover Opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van de directe schade als bedoeld in deze Algemene Voorwaarden.

**A.5.5** Aansprakelijkheid van De Virtualisten voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, vermindering dan wel verlies van (bedrijfs)gegevens en schade door bedrijfsstagnatie, is uitgesloten. Buiten de in lid 4 van dit artikel genoemde gevallen rust op De Virtualisten geen enkele aansprakelijkheid voor schade, ongeacht de grond waarop een actie tot schadevergoeding zou worden gebaseerd.

**A.5.6** Aansprakelijkheid voor herstelbare schade van De Virtualisten ontstaat, onverminderd het bepaalde in het overige van deze Algemene Voorwaarden, slechts indien Opdrachtgever De Virtualisten onverwijld Schriftelijk in gebreke stelt, stellende daarbij een redelijke termijn voor het verhelpen van de schade, en De Virtualisten ook na die termijn met het herstellen van de schade in gebreke blijft. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat De Virtualisten in staat is adequaat te reageren.

**A.5.7** Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat Opdrachtgever de schade binnen 30 dagen na het ontstaan daarvan Schriftelijk bij De Virtualisten meldt.

**A.5.8** Opdrachtgever vrijwaart De Virtualisten van alle aanspraken van derden wegens aansprakelijkheid als gevolg van een gebrek in een opdracht of dienst welke door Opdrachtgever aan een derde is geleverd en welke mede bestond uit door De Virtualisten geleverde zaken, Materialen of resultaten, behoudens indien en voor zover Opdrachtgever bewijst dat de schade is veroorzaakt door die zaken, Materialen of resultaten. Opdrachtgever vrijwaart De Virtualisten tevens van aanspraken betreffende het niet-naleven van licenties door Opdrachtgever en/of derden die onder Opdrachtgevers verantwoordelijkheid vallen.

**A.5.9** Voor zover De Virtualisten bij haar activiteiten afhankelijk is van de medewerking, diensten en leveranties van derden, waarop De Virtualisten weinig of geen invloed kan uitoefenen, kan De Virtualisten, onverminderd het bepaalde in lid 2, op geen enkele manier aansprakelijk gesteld worden voor welke schade dan ook voortkomend uit deze relaties met De Virtualisten of het ervan verbreken, ongeacht of deze schade ontstaat of zichtbaar wordt gedurende de relatie met De Virtualisten.





**A.5.10** Opdrachtgever vrijwaart De Virtualisten van alle aanspraken van derden ter zake van intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de publicatie van de aan haar door of zijdens Opdrachtgever verstrekte teksten, afbeeldingen of andere gegevens. Hierbij geldt dat tussen partijen zal gelden dat digitale beelden van netwerken van derden niet aan Opdrachtgever toebehoren, behoudens tegenbewijs van Opdrachtgever.

**A.5.11** Als in het kader van de Overeenkomst gebruik wordt gemaakt van door copyright beschermde muziek, moeten door Opdrachtgever muziekrechten worden betaald aan stichting Buma Stemra dan wel een andere auteursrechtenorganisatie. Voor muziek die in een videoproductie wordt gebruikt, moeten rechten afgedragen worden aan de toepasselijke auteursrechtenorganisatie. Deze auteursrechten zijn additionele kosten die niet bij de door De Virtualisten vermelde prijzen en kosten zijn inbegrepen. De hoogte van de rechten wordt achteraf bepaald door de auteursrechtenorganisatie en worden toegevoegd aan de eindfactuur.

#### A.6 SPECIFICATIES & (BRON)MATERIALEN

**A.6.1** Opdrachtgever specificeert Schriftelijk welke Materialen ontwikkeld zullen worden, aan welke eisen deze moeten voldoen en op welke manier dit zal geschieden. De Virtualisten zal de ontwikkeling met zorg uitvoeren op basis van de door Opdrachtgever te verstrekken gegevens. Opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid, consistentie en tijdige verstrekking van diens specificaties.

**A.6.2** Indien en voor zover de Opdrachtgever geen Schriftelijke specificaties als bedoeld in het vorige lid verstrekt, wordt geacht dat de Opdrachtgever de wens heeft om De Virtualisten een hoge mate van vrijheid te bieden bij het ontwikkelen van Materialen en de wijze waarop dat plaatsvindt. Indien en voor zover de ontwikkeling op die wijze heeft plaatsgevonden, kan Opdrachtgever zich achteraf niet beroepen op de afwezigheid van specificaties die vooraf niet uitdrukkelijk tussen partijen zijn overeengekomen.

**A.6.3** De Virtualisten kan niet garanderen dat de resultaten die Opdrachtgever met de door De Virtualisten te ontwikkelen of ontwikkelde Materialen beoogt te behalen, ook daadwerkelijk worden behaald.

**A.6.4** De Virtualisten heeft het recht om alles dat bij de Overeenkomst niet uitdrukkelijk is omschreven naar eigen technisch en creatief inzicht uit te voeren. Uit een klacht van Opdrachtgever gebaseerd op de smaak van Opdrachtgever, althans op een aspect van de Materialen dat niet vooraf uitdrukkelijk is omschreven, vloeit voor De Virtualisten geen enkele verplichting of aansprakelijkheid voort.

**A.6.5** Indien door Opdrachtgever aan De Virtualisten verstrekte (bron)materialen, zoals bijvoorbeeld beeldmateriaal, (web)applicaties, software, adviezen of rapporten zijn beschermd door enig recht van intellectueel eigendom, staat Opdrachtgever er te allen tijde voor in dat

hij beschikt over alle licenties die noodzakelijk zijn voor de verstrekking aan en het bedoelde gebruik door De Virtualisten in het kader van de Overeenkomst.

**A.6.6** Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, heeft De Virtualisten het recht gebruik te maken van afbeeldingen, software en componenten van derden, inclusief open source software, bij de ontwikkeling van de Materialen. Na oplevering van de Materialen ligt de verantwoordelijkheid op een correcte naleving van de betreffende licenties van derden in verband met het gebruik van de ontwikkelde Materialen bij Opdrachtgever. De Virtualisten zal Opdrachtgever, zoveel als redelijkerwijs mogelijk is, afdoende informeren over de van toepassing zijnde licentievooraanwaarden. Kosten die gemoeid zijn met de licenties, welke noodzakelijk zijn voor uitvoering van de Overeenkomst, zullen in rekening worden gebracht bij Opdrachtgever. Dit staat gespecificeerd in het aanbod van De Virtualisten.

#### A.7 MEERWERK

**A.7.1** De Virtualisten is, onverminderd het bepaalde in lid 3, gerechtigd de tussen partijen overeengekomen vergoedingen te verhogen wanneer tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat de oorspronkelijk overeengekomen dan wel verwachte hoeveelheid werk in zodanige mate onvoldoende werd ingeschat bij het sluiten van de Overeenkomst, en zulks niet toerekenbaar is aan De Virtualisten, dat in redelijkheid niet van De Virtualisten mag worden verwacht de overeengekomen prestaties te verrichten tegen de oorspronkelijk overeengekomen vergoedingen.

**A.7.2** Indien door wens van Opdrachtgever, die door De Virtualisten redelijkerwijs als wijziging of als aanvulling op de Overeenkomst kunnen worden beschouwd (waaronder ook begrepen een vertraging of uitloop ten aanzien van de Opdracht die kan worden toegerekend aan Opdrachtgever), de hoeveelheid Werkzaamheden die De Virtualisten op grond van de Overeenkomst dient te verrichten toeneemt, is De Virtualisten, onverminderd het bepaalde in het volgende lid, gerechtigd de tussen partijen overeengekomen vergoedingen te verhogen.

**A.7.3** Indien De Virtualisten van mening is dat er sprake is van meerwerk als bedoeld in lid 1 of 2, zal zij daarvan zo spoedig mogelijk mededeling doen aan Opdrachtgever en vragen om Schriftelijke goedkeuring voor de uitvoering van het voorgestelde meerwerk en het daarvoor door De Virtualisten gedane aanbod inclusief levertermijn.

**A.7.4** Opdrachtgever zal steeds binnen vijf werkdagen beslissen over het voorgestelde meerwerk. De prestaties die in het kader van geaccepteerd meerwerk zullen worden verricht, zullen Schriftelijk worden vastgelegd.

**A.7.5** Voor schade als gevolg van eventuele uitloop van de oorspronkelijk overeengekomen uitvoerings- / of (op)leveringstermijnen vanwege meerwerk, draagt De Virtualisten geen enkele aansprakelijkheid.

**A.7.6** De bepalingen van deze Algemene Voorwaarden zijn van overeenkomstige toepassing op al het door De Virtualisten te verrichten meerwerk, voor zover partijen ter zake geen andersluidende voorwaarden zijn overeengekomen.

#### A.8 LEVERING VAN MATERIALEN EN ZAKEN

**A.8.1** De levering van Materialen wordt geacht te hebben plaatsgehad op het tijdstip van persoonlijke aflevering of verzending per post. Levering van digitale Materialen via e-mail, Vimeo, WeTransfer, Facebook, Dropbox, en/of soortgelijke media wordt geacht te hebben plaatsgehad op het moment waarop het betreffende medium de verzending heeft bevestigd. Levering van (web)applicaties kan door de (web)applicaties via het Internet ter beschikking te stellen of door aan de opdrachtgever software ter beschikking te stellen waarmee de (web)applicatie geïnstalleerd kan worden.

**A.8.2** Vanaf de levering is Opdrachtgever verantwoordelijk voor de (op)geleverde opgeleverde zaken, waaronder niet-limitatief bedoeld, (web)applicatie en Materialen.

**A.8.3** Opdrachtgever is verplicht eventueel te leveren fysieke Materialen, zoals fysiek drukwerk, af te nemen op het moment dat deze hem worden geleverd/ter beschikking gesteld. Indien Opdrachtgever afname weigert of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies die noodzakelijk zijn voor de levering, dan is De Virtualisten gerechtigd de Materialen op te slaan voor rekening en risico van Opdrachtgever. Het risico van verlies, beschadiging of waardevermindering gaat op Opdrachtgever over op het moment waarop de Materialen aan Opdrachtgever of een door hem aangewezen derde ter beschikking gesteld zijn.

**A.8.4** Opdrachtgever heeft gedurende 14 dagen na levering de gelegenheid duidelijk omschreven gebreken aan de geleverde Materialen te melden aan De Virtualisten, waarna De Virtualisten deze gebreken in overleg met Opdrachtgever zal trachten te verhelpen. Wanneer aan De Virtualisten binnen de genoemde termijn geen gebreken gemeld worden, vervalt ter zake elke mogelijkheid tot reclameren. Het recht op het instellen van een vordering of verweer in verband met het bestaan van een gebrek ter zake een consumentenkoop, vervalt indien niet binnen twee maanden na ontdekking van het gebrek door Opdrachtgever, natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf, ter zake bij De Virtualisten is gereclameerd.

**A.8.5** De Virtualisten heeft het recht geleverde (web)applicaties, Social media kanalen, materialen (tijdelijk) buiten gebruik te (doen) stellen en/of het gebruik ervan te beperken indien Opdrachtgever zijn verplichtingen uit de Overeenkomst niet nakomt, tenzij de tekortkoming van Opdrachtgever deze maatregel niet rechtvaardigt. De Virtualisten zal Opdrachtgever in een voorkomend geval daarvan vooraf in kennis stellen, tenzij zulks in redelijkheid niet van De Virtualisten kan worden verlangd. De

verplichting tot betaling van de verschuldigde bedragen blijft ook tijdens de buitengebruikstelling c.q. gebruiksbeperking bestaan.

**A.8.6** In beginsel maakt De Virtualisten van digitale en andere bestanden, alsmede van video-opnamen en fotomateriaal zo spoedig en zo vaak als redelijkerwijs mogelijk is, een back-up. Mochten gegevens desalniettemin beschadigd raken, verloren gaan of om een andere reden niet meer beschikbaar of bruikbaar zijn, dan is De Virtualisten niet aansprakelijk voor de schade die hiervan het gevolg kan zijn.

#### A.9 STORINGEN EN OVERMACHT

**A.9.1** De Virtualisten kan niet tot nakoming van enige verplichting uit de Overeenkomst worden gehouden indien een omstandigheid die buiten haar macht ligt en die bij het sluiten van de Overeenkomst niet reeds kon of had moeten worden voorzien, iedere redelijke mogelijkheid tot nakoming tenietdoet.

**A.9.2** Onder de in lid 1 bedoelde omstandigheden wordt niet-limitatief bedoeld verstaan: (a) storingen van internet of andere telecommunicatiefaciliteiten, (b) tekortkomingen door partijen van wie De Virtualisten bij de uitvoering van de Overeenkomst afhankelijk is, (c) gebrekkigheid van zaken, apparatuur, programmatuur of Materialen waarvan Opdrachtgever het gebruik aan De Virtualisten heeft voorgeschreven, (d) het niet beschikbaar zijn van één of meer personeelsleden (door ziekte) en (e) overheidsmaatregelen.

**A.9.3** In geval van overmacht wordt de nakoming van de desbetreffende en de daarmee samenhangende verplichting(en) geheel of gedeeltelijk opgeschort voor de duur van zodanige overmacht, zonder dat partijen over en weer tot enige schadevergoeding ter zake gehouden zijn.

**A.9.4** In geval van overmacht spant de partij die zich op overmacht beroept in om de overmacht situatie van zo kort mogelijke duur te laten zijn.

**A.9.5** Indien een overmacht situatie dertig dagen heeft geduurd, of zodra vaststaat dat de overmachtstoestand langer dan drie maanden zal duren, heeft elk der partijen het recht om de Overeenkomst Schriftelijk te ontbinden, tenzij de aard of omvang van de overmacht situatie de ontbinding niet rechtvaardigt. Hetgeen reeds op grond van de Overeenkomst gepresteerd is, wordt in geval van ontbinding wegens overmacht naar verhouding afgerekend, zonder dat partijen elkaar overigens iets verschuldigd zullen zijn.

#### A.10 RECHTEN VAN INTELLECTUELE EIGENDOM

**A.10.1** Alle rechten van intellectuele eigendom op alle in het kader van de Opdracht door of namens De Virtualisten vervaardigde Materialen berusten uitsluitend bij De Virtualisten of diens licentiegevers. Al het door of namens De Virtualisten vervaardigde Materiaal mag zonder voorafgaande Schriftelijke toestemming van De Virtualisten niet worden bewerkt of verwerkt voor andere doeleinden

dan waarvoor het Materiaal oorspronkelijk door of namens De Virtualisten is vervaardigd.

**A.10.2** Opdrachtgever verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten en bevoegdheden die in deze Algemene Voorwaarden, de Overeenkomst of anderszins uitdrukkelijk worden toegekend en voor het overige zal Opdrachtgever de Materialen niet verveelvoudigen of openbaar maken.

**A.10.3** De Virtualisten is te allen tijde gerechtigd om de Materialen en (Web)applicaties te signeren en/of daarop/daarbij haar naam te laten vermelden. Zonder voorafgaande Schriftelijke toestemming van De Virtualisten is het Opdrachtgever niet toegestaan de Materialen zonder naamsvermelding van De Virtualisten openbaar te maken of te verveelvoudigen. Als De Virtualisten dit nodig acht, zal Opdrachtgever het openbaar te maken en/of te verveelvoudigen Materiaal voorzien van het copyrightsymbool met de naam van De Virtualisten en het jaar van de eerste openbaarmaking.

**A.10.4** Het is Opdrachtgever niet toegestaan enige aanduiding omtrent auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van intellectueel eigendom uit de Materialen en (web) applicaties te verwijderen of te wijzigen, daaronder begrepen aanduidingen omtrent het vertrouwelijk karakter en geheimhouding van de Materialen.

**A.10.5** Het is De Virtualisten toegestaan technische maatregelen te nemen, bijvoorbeeld met wachtwoorden of versleuteling, ter bescherming van de Materialen. Indien De Virtualisten door middel van technische bescherming de Materialen heeft beveiligd, is Opdrachtgever niet toegestaan deze beveiliging te verwijderen of te ontwijken.

**A.10.6** Ieder gebruik, verveelvoudiging of openbaarmaking van de Materialen dat buiten de strekking van de Overeenkomst of verleende gebruiksrechten valt, vormt een inbreuk op het intellectueel eigendom van De Virtualisten of diens licentiegevers.

**A.10.7** Opdrachtgever zal een onmiddellijk opeisbare boete van 5.000 euro per inbreuk makende handeling en 25.000 euro per opzettelijke inbreuk makende handeling verschuldigd zijn aan De Virtualisten, onverminderd het recht van De Virtualisten om vergoeding van de volledig door haar door de inbreuk geleden schade te vorderen dan wel andere rechtsmaatregelen te mogen treffen teneinde de inbreuk te doen beëindigen en/of de schade te verhalen. Na het verstrijken van één werkdag nadat De Virtualisten Opdrachtgever in kennis heeft gesteld van een inbreuk, is Opdrachtgever tevens een boete verschuldigd van 5.000 euro per dag dat de inbreuk niet is beëindigd.

**A.10.8** Onverminderd de intellectuele eigendomsrechten als in het overige van dit artikel bedoeld, blijven aan Opdrachtgever in het kader van de Overeenkomst geleverde zaken eigendom van De Virtualisten totdat Opdrachtgever al zijn verplichtingen uit de Overeenkomst deugdelijk is nagekomen.

**A.10.9** Plannen, presentaties, verstrekte ideeën, teksten, modellen, concepten, (proef)ontwerpen, technieken, instrumenten en middelen die zijn gebruikt voor de uitvoering van de Opdracht en aan Opdrachtgever ter beschikking zijn gesteld, zijn en blijven het eigendom van De Virtualisten.

**A.10.10** De Virtualisten is vrij om voor eigen promotiedoeleinden als referentie te verwijzen naar de geleverde Materialen en verleende Diensten, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

**A.10.11** De Virtualisten is gerechtigd op alle door of namens haar op internet gepubliceerde Materialen een link naar haar eigen website plaatsen. Opdrachtgever verplicht zich om de link te accepteren en in tact te laten zolang het Materiaal door Opdrachtgever wordt gebruikt.

#### A.11 WIJZIGINGEN ALGEMENE VOORWAARDEN

**A.11.1** De Virtualisten behoudt zich het recht voor deze Algemene Voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.

**A.11.2** Wijzigingen gelden niet ten aanzien van lopende Overeenkomsten, tenzij het een duurovereenkomst betreft, in welk geval de wijzigingen in werking treden met inachtneming van een termijn van 30 dagen na bekendmaking van de wijziging op de website van De Virtualisten of Schriftelijke berichtgeving aan Opdrachtgever. Wijzigingen van ondergeschikte betekenis kunnen te allen tijde worden doorgevoerd.

**A.11.3** Indien Opdrachtgever een wijziging in deze Algemene Voorwaarden niet wil accepteren, kan hij de Overeenkomst tot de datum waarop de nieuwe Algemene Voorwaarden van kracht worden, tegen deze datum beëindigen, tenzij De Virtualisten alsnog te kennen heeft gegeven de Overeenkomst onder de oorspronkelijke Algemene Voorwaarden te willen nakomen.

#### A.12 GESCHILLENREGELING

**A.12.1** Op iedere Overeenkomst en alle daaruit tussen partijen voortvloeiende rechtsverhoudingen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

**A.12.2** Alvorens een beroep te doen op de rechter zijn partijen verplicht zich optimaal in te spannen om het geschil in onderling overleg te beslechten.

**A.12.3** Voor zover de wet daarvan niet dwingend afwijkt, wordt uitsluitend de bevoegde rechter binnen het arrondissement van de vestigingsplaats van De Virtualisten aangewezen om van gerechtelijke geschillen kennis te nemen.

#### A.13 SLOTBEPALINGEN MODULE ALGEMEEN

**A.13.1** Indien enige bepaling uit de Overeenkomst, waaronder mede begrepen het bepaalde in deze Algemene Voorwaarden, nietig of vernietigd is, tast dit niet de geldigheid van de gehele Overeenkomst aan. Partijen zullen in dat geval ter vervanging (een) nieuwe bepaling(en) vaststellen, waarmee zoveel als rechtens mogelijk is aan de



bedoeling van de oorspronkelijke Overeenkomst en Algemene Voorwaarden gestalte wordt gegeven.

**A.13.2** Informatie en mededelingen op de website van De Virtualisten zijn onder voorbehoud van fouten en vergissingen.

**A.13.3** De door De Virtualisten ontvangen of opgeslagen versie van enige communicatie (waaronder mede begrepen logfiles), geldt als authentiek, behoudens tegenbewijs te leveren door Opdrachtgever.

**A.13.4** De Virtualisten en Opdrachtgever kunnen hun rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst aan derden overdragen, mits de andere partij hiermee voorafgaand aan de overdracht Schriftelijk instemt.

## **B. MODULE ONTWIKKELING WEBSITES, ANDERE (WEB)APPLICATIES EN SOFTWARE**

Deze module is van toepassing op het ontwerp en/of de ontwikkeling van websites, andere (web)applicaties en software (hierna: applicaties) voor Opdrachtgever.

**B.1.1** Applicaties worden aan Opdrachtgever ter acceptatie opgeleverd, waarna Opdrachtgever deze op eigen kosten en onder eigen verantwoordelijkheid gedurende een periode van één week onderwerpt aan een acceptatietest. Door acceptatie verleent Opdrachtgever goedkeuring aan De Virtualisten ten aanzien van al haar verplichtingen met betrekking tot de ontwikkeling van de applicatie.

**B.1.2** Indien Opdrachtgever niet binnen de acceptatieperiode van 5 werkdagen de applicatie (geheel of gedeeltelijk) afkeurt, wordt deze geacht door Opdrachtgever te zijn geaccepteerd en definitief te zijn opgeleverd.

**B.1.3** Opdrachtgever wordt verondersteld de applicatie tevens te hebben geaccepteerd indien Opdrachtgever tot ingebruikname van de applicatie, anders dan in het kader van de in lid 1 bedoelde acceptatietest, is overgegaan.

**B.1.4** Indien de applicatie door Opdrachtgever niet wordt geaccepteerd, zal De Virtualisten specificeren welke aanpassingen zullen worden verricht, met daarbij de bijbehorende tijd of eventuele kosten. Opdrachtgever zal vervolgens aangeven of hij met de genoemde aanpassingen en de bijbehorende tijd en kosten akkoord gaat of dat hij afziet van de afkeuring. De Virtualisten zal zich optimaal inspannen de door Opdrachtgever vastgestelde en reproduceerbare gebreken binnen de door partijen overeengekomen termijn, en bij gebreke daarvan binnen een redelijke termijn, te verhelpen.

**B.1.5** Voordat de (Web)applicatie via het Internet of de daarvoor afgesproken distributiekanaalen, zoals apps stores, beschikbaar worden gesteld of aan de opdrachtgever software beschikbaar wordt gesteld waarmee de (web)applicatie geïnstalleerd kan worden, dient de opdrachtgever alle facturen behorende bij de opdracht te

hebben betaald en deze betalingen ontvangen zijn op de bankrekening van de Virtualisten.

**B.1.6** Indien Opdrachtgever de applicatie heeft geaccepteerd, treedt de garantietermijn van 30 dagen in werking. Binnen deze termijn geldt de applicatie als geaccepteerd, maar is het mogelijk om gebreken te melden die niet redelijkerwijs ontdekt hadden kunnen worden tijdens de acceptatietest. De Virtualisten zal eventuele gebreken specificeren en aanvullen met de te verwachten tijd en, indien de gebreken niet eenvoudig en binnen 30 dagen te verhelpen zijn, eventuele aanvullende kosten voor aanpassing van die onderdelen. Deze garantietermijn geldt dus niet als verlengde acceptatietest en geeft niet meer garanties dan in dit lid is bepaald. De garantie vervalt wanneer de opdrachtgever op zijn verzoek "admin" rechten heeft gekregen ofwel niet gelimiteerde rechten voor de (Web)applicaties heeft.

**B.1.7** Kleine gebreken, waartoe gerekend worden gebreken die door hun aard en/of aantal doelmatige ingebruikname van de applicatie redelijkerwijze niet in de weg staan, zullen geen reden tot onthouding van acceptatie zijn, onverminderd de verplichting van De Virtualisten zodanige gebreken te herstellen. Partijen treden hiertoe met elkaar in overleg.

**B.1.8** Opdrachtgever is er zelf verantwoordelijk voor om diens eigen applicaties, diensten en infrastructuur up-to-date te houden voor interoperabiliteit met de Materialen en de Diensten van De Virtualisten. Dit in verband met eventuele koppelingen. Mogelijk werken applicaties niet goed als dit niet het geval is.

**B.1.9** Opdrachtgever is na drie maanden na de oplevering, zelf verantwoordelijk voor de verlenging van eventuele licenties van derden voor het gebruik, updates en support van onderdelen van de (Web)applicaties, waaronder niet-limitatief bedoeld, plug-ins, thema's en apps.

**B.1.10** De Virtualisten is niet aansprakelijk voor het onbruikbaar zijn van de applicatie indien de onbruikbaarheid wordt veroorzaakt doordat Opdrachtgever niet tijdig heeft gemigreerd (op aanwijzing van De Virtualisten) naar actuele standaarden of gebruik maakt van standaarden die in de industrie niet meer worden ondersteund. Een standaard welke drie maanden geleden is geïntroduceerd, wordt door De Virtualisten niet langer als actueel beschouwd. Deze aansprakelijkheidsuitsluiting geldt tevens indien Opdrachtgever met een versie van een internetbrowser werkt waarvan het gebruik en de ondersteuning niet langer vanzelfsprekend is door het verschijnen van een nieuwe versie van die internetbrowser.

**B.1.11** Bij vervanging van bestaande (web)applicatie(s) van Opdrachtgever door de applicatie ontwikkeld door of namens De Virtualisten op de door Opdrachtgever gebruikte hostingserver of op een door Opdrachtgever aangegeven andere hostingserver, kan De Virtualisten niet aansprakelijk worden gesteld voor eventuele kosten, downtime, niet





werkende elementen, (tijdelijke) afnemende vindbaarheid via zoekmachines, verbroken verwijzingen vanuit ander websites en (web)applicaties.

**B.1.12** De broncode van door De Virtualisten geleverde software, niet zijnde open source software, alsmede de bij de ontwikkeling van de software voortgebrachte technische documentatie mag en zal, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, nimmer aan Opdrachtgever ter beschikking worden gesteld, noch mag Opdrachtgever daarin enige wijzigingen aanbrengen.

**B.1.13** De Virtualisten is nimmer aansprakelijk voor niet werkende functies van de applicatie, hetgeen De Virtualisten zelf niet in de hand heeft.

**B.1.14** Na oplevering is De Virtualisten op geen enkele wijze verantwoordelijk voor de goede werking, downtime, offline zijn van applicaties die door De Virtualisten zijn gebouwd. De Virtualisten kan daarom ook niet aansprakelijk worden gesteld voor eventuele schade opgelopen of door eventuele misgelopen inkomsten door de niet goede werking of het niet online zijn van de applicatie.

**B.1.14** De Virtualisten kan niet garanderen dat de applicaties (goed) functioneren in combinatie met alle programmatuur, browsers, devices en soorten (internet)verbindingen.

**B.1.15** Indien De Virtualisten een applicatie, software, source en/of dienst aan Opdrachtgever oplevert die De Virtualisten van diens toeleveranciers heeft gekregen, is De Virtualisten niet tot een verdergaande garantie ten opzichte van Opdrachtgever gehouden dan waarop De Virtualisten ten opzichte van diens toeleverancier aanspraak kan maken.

## **C. MODULE BEHEER WEBSITES EN ANDERE (WEB)APPLICATIES**

Deze module is van toepassing wanneer De Virtualisten websites of andere (web)applicaties van Opdrachtgever beheert op hostingservers van derden.

**C.1.1** De Virtualisten is afhankelijk van servers van externe (hosting)partijen. De Virtualisten kan klanten ondersteunen met het inregelen en advies geven omtrent hosting en servers, doch is op geen enkele wijze verantwoordelijk voor de dienstverlening van externe partijen betrokken bij een Opdracht dan wel de werking of status van de servers van deze derden.

**C.1.2** Opdrachtgever is gehouden al datgene te doen en te laten wat nodig is om een tijdige en juiste installatie van de (web)applicaties mogelijk te maken. In het bijzonder draagt Opdrachtgever er zorg voor dat alle gegevens en faciliteiten, waarvan De Virtualisten aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor de installatie van de (web)applicatie, tijdig aan De Virtualisten beschikbaar worden gesteld.

**C.1.3** Opdrachtgever is te allen tijde zelf verantwoordelijk voor het gebruik van de (web)applicatie. Het is Opdrachtgever niet toegestaan de (web)applicatie te gebruiken voor handelingen en/of gedragingen in strijd met de Overeenkomst, geldende wet- of regelgeving, de openbare orde, de goede zeden of op anderszins onrechtmatige wijze. Opdrachtgever vrijwaart De Virtualisten van alle aanspraken van derden en overige schade ter zake van overtreding van het hiervoor bepaalde.

**C.1.4** Opdrachtgever onthoudt zich van het opslaan en/of (doen) verspreiden van content in strijd met de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder in ieder geval (maar niet uitsluitend) begrepen content dat smadelijk, lasterlijk, beledigend, racistisch, discriminerend of haatzaaiend is, erotisch of pornografisch is (tenzij expliciet overeengekomen), inbreuk maakt op rechten van derden, waaronder in ieder geval (maar niet uitsluitend) begrepen auteursrechten, merkrechten en portretrecht, een schending van de persoonlijke levenssfeer van derden oplevert, waaronder in ieder geval (maar niet uitsluitend) begrepen het zonder toestemming of noodzaak verspreiden van persoonsgegevens van derden of het herhaaldelijk lastigvallen van derden met door dezen ongewenste communicatie, hyperlinks, torrents of vergelijkbare informatie bevat waarvan Opdrachtgever weet of moet weten dat die verwijst naar content dat inbreuk maakt op rechten van derden, ongevraagde commerciële, charitatieve of ideële communicatie bevat, of kwaadaardige inhoud zoals virussen of spyware bevat.

**C.1.5** Opdrachtgever onthoudt zich ervan overige opdrachtgevers van De Virtualisten of andere internetgebruikers te hinderen of schade toe te brengen aan de voor de Diensten gebruikte servers. Het is Opdrachtgever verboden processen of programma's, al dan niet via de server, op te starten waarvan Opdrachtgever weet of redelijkerwijs kan vermoeden dat zulks De Virtualisten, overige opdrachtgevers of internetgebruikers hindert of schade toebrengt. De Virtualisten zal Opdrachtgever op de hoogte stellen van eventuele maatregelen.

**C.1.6** Naast de verplichtingen uit de wet is schade welke ontstaat door ondeskundigheid van de zijde van Opdrachtgever of het door Opdrachtgever niet handelen conform bovenstaande leden van dit artikel, voor rekening van Opdrachtgever.

**C.1.7** De Virtualisten is niet aansprakelijk voor schade die door Opdrachtgever of door derden wordt toegebracht aan de opgeleverde (web)applicatie in een kennelijke poging om deze te onderhouden.

**C.1.8** Ter voorkoming van hiervoor genoemde problemen als schade en beveiligingsrisico's, is De Virtualisten naar eigen inzicht gerechtigd de beheermogelijkheden van Opdrachtgever dermate te beperken dat het beheer in zijn geheel door De Virtualisten wordt uitgevoerd.

**C.1.9** Opdrachtgever vrijwaart De Virtualisten van alle aanspraken van derden met betrekking tot het gebruik van de (web)applicatie door Opdrachtgever. De Virtualisten is niet verantwoordelijk voor de gegevens, dienstverlening en/of software welke door middel van een koppeling worden aangeroepen.

**C.1.10** Indien De Virtualisten op grond van een bevoegd gegeven bevel van een overheidsinstantie of in verband met een wettelijke verplichting werkzaamheden moet verrichten met betrekking tot gegevens van Opdrachtgever, zijn medewerkers of gebruikers van de (web)applicatie, zullen alle daaraan verbonden kosten aan Opdrachtgever in rekening worden gebracht.

**C.1.11** De Virtualisten is gerechtigd tijdelijke oplossingen in te stellen, waarbij bepaalde functionaliteiten van de (web)applicatie beperkt worden om ernstige fouten te voorkomen.

**C.1.12** De Virtualisten heeft het recht om de (web)applicatie of gedeelten daarvan tijdelijk buiten gebruik te stellen ten behoeve van onderhoud, aanpassing of verbetering daarvan. De Virtualisten zal proberen een dergelijke buitengebruikstelling zoveel mogelijk buiten kantooruren om te laten plaatsvinden en zich inspannen om Opdrachtgever tijdig op de hoogte stellen van de geplande buitengebruikstelling. De Virtualisten is echter nooit gehouden tot vergoeding van schade die is ontstaan in verband met zodanige buitengebruikstelling, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, bijvoorbeeld in een Service Level Agreement.

**C.1.13** De Virtualisten is gerechtigd om de beschikbaar gestelde (web)applicatie gedurende de looptijd van de Overeenkomst naar eigen goeddunken aan te passen. Indien een aanpassing leidt tot een aanzienlijke wijziging in functionaliteit, zal De Virtualisten zich inspannen om Opdrachtgever daarvan op de hoogte stellen. Alleen indien zulks technisch mogelijk is en geen onevenredige inspanning van De Virtualisten zou vergen, kan Opdrachtgever op verzoek een oudere versie van de (web)applicatie blijven gebruiken. De Virtualisten kan extra kosten in rekening brengen voor het verschaffen van die mogelijkheid.

## **D. MODULE ONLINE MARKETING**

Deze module is van toepassing wanneer De Virtualisten voor Opdrachtgever (online) marketingwerkzaamheden verricht (adviseren, plannen en uitvoeren).

**D.1.1** Voor zover door De Virtualisten vooraf in een mediaplan of anderszins prognoses zijn gedaan over mogelijke resultaten van campagnes, zijn dit slechts schattingen en binden deze De Virtualisten niet.

**D.1.2** De in de rapporteringen van De Virtualisten genoemde bedragen en/of aantallen ten aanzien van het mediagebruik zijn louter indicatief van aard en aan deze bedragen en/of aantallen kunnen geen rechten worden ontleend. Indien

deze gerapporteerde bedragen en/of aantallen ten aanzien van het mediagebruik afwijken van het bedrag en/of de aantallen die op een factuur door De Virtualisten aan Opdrachtgever in rekening worden gebracht, dan gelden de op de factuur genoemde bedragen en/of aantallen als de daadwerkelijke bedragen c.q. aantallen.

**D.1.3** Geheimhouding van benodigde wachtwoorden en accountgegevens dienen tot het einde van de Overeenkomst door Opdrachtgever en De Virtualisten gerespecteerd te worden. Het is niet toegestaan dat een derde partij gegevens gebruikt van de door De Virtualisten in verband met online marketing aangemaakte campagnes, advertentiegroepen, advertenties en zoekwoorden.

**D.1.4** De media(optimalisatie)plannen die door De Virtualisten worden geschreven voor Opdrachtgever, zijn enkel te gebruiken door Opdrachtgever, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Het gebruik van de media(optimalisatie)plannen door andere(n) (bedrijven) dan Opdrachtgever is ten strengste verboden, evenals het kopiëren en/of verveelvoudigen hiervan.

**D.1.5** Indien Opdrachtgever – al dan niet via derden – advertentiemateriaal aan De Virtualisten aanlevert, staat Opdrachtgever ervoor in dat dit advertentiemateriaal steeds is opgesteld in overeenstemming met de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder – maar niet beperkt tot – de Nederlandse Reclame Code en staat Opdrachtgever er tevens voor in dat dit advertentiemateriaal geen inbreuk maakt op (intellectuele eigendoms)rechten van derden. Indien van het voorgaande geen sprake is, vrijwaart Opdrachtgever De Virtualisten van alle vorderingen van derden en andere schade die daarvan het gevolg is.

**D.1.6** Indien Opdrachtgever – al dan niet via derden – advertentiemateriaal aan De Virtualisten aanlevert, staat Opdrachtgever ervoor in dat dat advertentiemateriaal voldoet aan technische specificaties zoals door De Virtualisten vooraf aan Opdrachtgever medegedeeld, vrij is van technische gebreken en genoegzaam geschikt is voor plaatsing van meetsystemen. Indien van het voorgaande geen sprake is, vrijwaart Opdrachtgever De Virtualisten van alle vorderingen van derden en andere schade die daarvan het gevolg is.

**D.1.7** Alle orders van Opdrachtgever met betrekking tot (online) promotie en advertenties dienen vooraf te worden betaald, en herroeping of annulering is niet mogelijk. De Virtualisten zal de kosten voor (online) promotie en advertenties vooraf in rekening brengen. Indien geen tijdige betaling heeft plaatsgevonden, zal geen uitvoering aan de (online) promotie en advertenties door De Virtualisten worden gegeven. Door Opdrachtgever betaald mediabudget voor (online) promotie en advertentieverkoop dat reeds besteed is, kan Opdrachtgever niet retour ontvangen en Opdrachtgever kan daarvoor niet gecrediteerd worden.

**D.1.8** Opdrachtgever staat ervoor in dat hij steeds volledig handelt in overeenstemming met alle toepasselijke wet- en

regelgeving met betrekking tot cookies, waaronder begrepen, maar niet beperkt tot hetgeen ter zake in de Telecommunicatiewet is bepaald. In het bijzonder garandeert Opdrachtgever in overeenstemming met toepasselijke wet- en regelgeving (i) geen cookies te (doen) plaatsen of te (doen) uitlezen voordat Opdrachtgever hiervoor toereikende toestemming van de eindgebruiker heeft, en (ii) eindgebruikers toereikende informatie te verschaffen in de vorm van een cookie-policy, voordat Opdrachtgever tot plaatsing en uitlezing van cookies overgaat. Opdrachtgever zal dit steeds op verzoek van De Virtualisten toereikend Schriftelijk (kunnen) aantonen.

**D.1.9** Voor de berekening van de overeengekomen vergoedingen wordt uitgegaan van de administratie- en meetsystemen van De Virtualisten.

**D.1.10** De Virtualisten is op geen enkele wijze aansprakelijk voor eventuele schade als gevolg van in opdracht van Opdrachtgever geplaatste (online) promoties en advertenties.

**D.1.11** De Virtualisten is op geen enkele wijze aansprakelijk voor eventuele schade als gevolg van uitgevoerde beheerwerkzaamheden van De Virtualisten in de Social media accounts van de Opdrachtgever.

**D.1.12.** Waaronder niet-limitatief bedoeld, Facebook, Instagram, LinkedIn, YouTube, Pinterest, Google en Twitter zijn externe en/of opensource webapplicaties. De Virtualisten is niet aansprakelijk voor fouten in de betreffende systemen of functionaliteiten.

**D.1.13.** De Virtualisten is niet aansprakelijk voor fouten in de software, applicaties en systemen, of de functionaliteit hiervan, die de Virtualisten gebruikt voor het uitvoeren van de werkzaamheden voor de Opdrachtgever.

## E. MODULE FOTOGRAFIE EN FILMPRODUCTIES

Deze module is van toepassing wanneer De Virtualisten voor Opdrachtgever fotografeert (en deze foto's bewerkt) en/of filmproducties maakt.

**E.1.1** De Virtualisten is niet aansprakelijk voor kleurafwijkingen op niet-gekalibreerde beeldschermen of afdrukken bij een leverancier..

**E.1.2** Als zichtzending ontvangen digitale bestanden die niet worden gebruikt, dienen door Opdrachtgever binnen tien werkdagen na ontvangst te worden gewist dan wel vernietigd.

**E.1.3** Opdrachtgever die een fotografisch werk of filmproductie openbaar maakt, is met uitsluiting van anderen verantwoordelijk voor het verkrijgen van toestemming van geportretteerden en/of andere rechthebbenden. Opdrachtgever vrijwaart De Virtualisten van alle aanspraken van derden ter zake.

**E.1.4** Tot de Overeenkomst behoort niet het uitvoeren van onderzoek naar het bestaan van merkrechten, tekening- of

modelbescherming, octrooirechten, auteursrechten en portretrechten van derden. Ditzelfde geldt voor onderzoek naar de mogelijkheid van dergelijke beschermingsvormen voor Opdrachtgever.

**E.1.5** Wanneer Opdrachtgever besluit dat beeld anders dan uitdrukkelijk is overeengekomen gefotografeerd en/of gefilmd moet worden tijdens een Opdracht, dan wel dat beeld opnieuw gefotografeerd moet worden, beschouwt De Virtualisten dit als meerwerk dat zal worden doorbelast aan Opdrachtgever.

**E.1.6** Indien en voor zover de Opdrachtgever geen Schriftelijke specificaties heeft gegeven over wat en hoe gefotografeerd en/of gefilmd moet worden tijdens een Opdracht, wordt geacht dat de Opdrachtgever de wens heeft om De Virtualisten een hoge mate van vrijheid te bieden. Wanneer Opdrachtgever in dit geval besluit dat beeld anders gefotografeerd moet worden, dan wel dat beeld opnieuw gefotografeerd moet worden, beschouwt De Virtualisten dit als meerwerk dat zal worden doorbelast aan Opdrachtgever.

**E.1.8** De Virtualisten is niet aansprakelijk voor schade ontstaan tijdens het transport van en naar de studio evenmin als voor vooraf aanwezige schade op de te fotograferen objecten. Opdrachtgever vrijwaart De Virtualisten van aanspraken van derden ter zake. Voor verdere voorwaarden omtrent aansprakelijkheid is het bepaalde in artikel A.5 van overeenkomstige toepassing.

## F. MODULE GRAFISCHE ONTWERP

Deze module is van toepassing als De Virtualisten voor Opdrachtgever grafische ontwerpen maakt (zoals logo's, visitekaartjes, briefpapier, webdesign, facebookpagina's enz.). Deze module is eveneens van toepassing als De Virtualisten tevens het drukwerk regelt van de grafische ontwerpen.

**F.1.1** Wanneer Opdrachtgever eenzelfde (meervoudige) Opdracht tegelijkertijd aan meerdere ontwerpers/ontwerpbureaus wenst te verstrekken, dient hij hiervan alle betrokken ontwerpers/ontwerpbureaus op de hoogte te stellen. Op verzoek van De Virtualisten dient Opdrachtgever mee te delen aan welke andere ontwerpers/ontwerpbureaus opdracht is verstrekt. Indien Opdrachtgever eenzelfde Opdracht reeds eerder aan een andere ontwerper/ontwerpbureau heeft verstrekt, dient hij mee te delen welke ontwerper/ontwerpbureau dit is geweest.

**F.1.2** Opdrachten aan productiebedrijven met betrekking tot de verveelvoudiging of openbaarmaking van de tekst of het ontwerp, worden door of namens, in opdracht en voor rekening en risico van Opdrachtgever verstrekt.

**F.1.3** De Virtualisten drukt niet zelf maar regelt en begeleidt het drukwerk. Hierbij is De Virtualisten op geen enkele manier verantwoordelijk voor eventuele afwijkingen of fouten in het drukwerk. Opdrachtgever gaat ermee akkoord

alle bestanden grondig na te kijken voordat het Materiaal gedrukt wordt. De plaatsingsopdracht (datum, editie etc.) dient Opdrachtgever ook grondig na te kijken. De verantwoordelijkheid van de correctheid van het drukwerk en plaatsing ligt altijd volledig bij Opdrachtgever. Bij drukwerk dat in combinatie wordt gedrukt, kunnen kleurafwijkingen ontstaan ten opzichte van elders besteld drukwerk of herdrukken. Geringe kleurafwijkingen vergeleken met het origineel kunnen voorkomen, evenals vergeleken met eerder geleverd drukwerk.

**F.1.4** In geval bij het drukken van het drukwerk een fout is gemaakt door de drukker, is De Virtualisten daarvoor niet aansprakelijk, doch zal De Virtualisten met de betreffende drukker onderhandelen over het herstellen of compenseren van de fout. De Virtualisten brengt hiervoor geen kosten in rekening. De Virtualisten is niet verplicht om juridische stappen tegen de betreffende drukker te ondernemen en is evenmin aansprakelijk voor de schade als herstel van de gemaakte fout niet mogelijk is of de door de uitgever aangeboden compensatie door Opdrachtgever niet als redelijk wordt ervaren.

**F.1.5** De Virtualisten is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van fouten in drukwerk of andere ontwerpen die door Opdrachtgever zelf worden verzorgd. Dit geldt ook als de fouten in de door De Virtualisten aangeleverde bestanden hebben gezeten. In dat geval heeft Opdrachtgever uitsluitend recht op nieuwe bestanden. De Virtualisten raadt Opdrachtgever dan ook aan om zijn drukker drukproeven te laten maken van door De Virtualisten aangeleverde bestanden en deze goed te controleren.